



## ABONNEMENT VOORWAARDEN

- Deze overeenkomst geldt voor de opgegeven periode en wordt daarna, behoudens 28 dagen opzegtermijn, voor onbepaalde tijd verlengd tegen het dan geldende standaard abonnement tarief.
- Wij werken met automatische incasso, we schrijven ongeveer 2 weken voor het begin van de nieuwe periode af.
- Bij vroegtijdige stopzetting van het abonnement wordt geen restitutie op het abonnementsgeld verleend.
- HRNSTR33 heeft het recht maximaal 1x per jaar een prijswijziging door te voeren in de abonnementen van alle lopende overeenkomsten. De prijswijziging wordt aangekondigd in de sportschool en op de website.
- Voor alle administratieve vragen of handelingen kun je mailen naar [administratie@hrnstr33.nl](mailto:administratie@hrnstr33.nl).
- Wanneer de contributie niet kan worden geïncasseerd en er een extra administratieve handeling nodig is wordt € 7,50 voor een tweede poging berekend.
- Opzeggen kan alleen via mail en onze opzegtermijn is 4 weken voor het begin van de nieuwe periode. Bij een opschuif periode > 1 jaar binnen de opzegtermijn wordt direct afgeschreven.
- Opgeschoven weken binnen de laatste 4 weken van een contract periode tellen **NIET** mee voor je opzegtermijn, natuurlijk wel als opschuif tijd.
- De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het inschrijfformulier of door aanmelden via email, bij email ontvangt de klant een elektronische versie van de voorwaarden.
- Je kunt altijd van abonnementstype veranderen, van beperkt naar standaard kan pas aan het einde van een contractperiode.
- Bij een wijziging naar een duurder abonnement wordt het verschil berekend en éénmalig afgeschreven. Bij een wijziging naar een goedkoper abonnement wordt de sportperiode met een aantal weken verlengd.

## HET OPSCHUIFSYSTEEM

- Het opschuiven van het abonnement doe je via *Mijn HRNSTR33*
- Het opschuiven kan alleen in *hele weken* en dient voor maandag 00:00 van de op te schuiven week te zijn doorgevoerd, gaat ook via *Mijn HRNSTR33*.
- Lange opschuif periodes voor bv een blessure, zwangerschap, wereldreis of een seizoensstop kun je mailen naar [administratie@hrnstr33.nl](mailto:administratie@hrnstr33.nl)

## LEDENPAS, RESERVEREN & ANNULEREN LESSEN

- Iedere sporter ontvangt bij inschrijving een ledenpas in bruikleen, beheer deze met zorg. Deze borgpas vertegenwoordigt een waarde van € 10,00.
- Bij inschrijving ontvang je, tegelijk met je ledenpas, een gebruikersnaam en wachtwoord. Gebruik deze om je lessen te reserveren, verplaatsen, annuleren of voor het doorschuiven.
- Annuleren van de lessen altijd via *Mijn HRNSTR33*. Een gereserveerde (extra)les kan tot 4 uur vóór aanvang worden geannuleerd. Hierna is het niet meer mogelijk je (extra)les te annuleren.
- Reserveer bij voorkeur je reguliere les als eerste les in de week.
- Verplaatsen van lessen binnen de week; eerst alles annuleren, daarna opnieuw reserveren.
- Extra lessen worden automatisch geïncasseerd.
- Voor leden met een onbeperkt abonnement geldt dat bij elke gemaakte reservering €3,00 van je borgkaart wordt ingelegd. Bij aanmelding voor een gereserveerde les of bij tijdige annulering wordt €3,00 teruggegeven op je borgkaart. Kom je niet, dus hou je een plaats bezet, vervallen de euro's.
- Bij aanvang van een onbeperkt abonnement staat de borg van je ledenpas (€10,00) op de borgkaart. Je kunt je borg altijd opwaarderen via een mail aan [administratie@hrnstr33.nl](mailto:administratie@hrnstr33.nl).
- Bij verlies of beschadiging van je ledenpas berekenen wij €10,00 voor een nieuwe pas.
- Ben je vergeten te reserveren en zijn er geen plaatsen vrij, dan kom je op de wachtlijst. Je hoort dan 5 minuten van te voren of er een plaats vrijgekomen is.
- Wanneer je gereserveerd hebt voor een les, meld je dan **minimaal 5 minuten** voor aanvang van de les bij de bar. Anders loop je het risico dat jouw plek wordt weggegeven aan iemand van de wachtlijst.

## DE LESSEN

- Aanmelden/inchecken gaat middels de persoonsgebonden ledenpas. Neem de pas dus altijd mee!
- De meeste lessen duren er een uur maar er zijn uitzonderingen bij programma's zoals bv XCO en spin easy.
- Meld je bij binnenkomst altijd aan de balie! Dit geldt zowel voor de lessen als voor een fitnessbezoek!
- HRNSTR33 behoudt zich het recht om het rooster te wijzigen, dit zal nooit zonder voorafkondiging gaan.
- Dragen van sportkleding en sportschoenen is verplicht, sporten met ontbloot bovenlijf is niet toegestaan.
- Trek je sportschoenen pas aan als je in de sportschool bent. Buitenschoenen zijn niet toegestaan in de zalen.
- Het gebruik van een handdoek op de toestellen en op de matjes is verplicht.

## DE SPORTSCHOOL

- Op de fiets? Plaats je fiets dan in de fietsenrekken op het Lepelenburg bij het park dan wel in de rekken voor de locatie op de Herenweg. Fietsen worden bij overlast of gevaar verplaatst dan wel verwijderd.
- HRNSTR33 is de volgende feestdagen gesloten: Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Hemelvaart, Pinksteren en de Kerstdagen. Verder zijn we de avond voor Koningsdag, Kerstavond en Oudejaarsavond gesloten.